

Договор-оферта на оказание услуг

г. Москва

«27» июля 2024 года

Индивидуальный предприниматель Антонян Ирина Робертовна (далее – ИСПОЛНИТЕЛЬ), действующая на основании ОГРИП 308774624500453, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому (обладающему полной дееспособностью по законодательству Российской Федерации и страны гражданства), а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – ЗАКАЗЧИК), заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг. Оплатой Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1. Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ возмездных информационно-консультационных услуг, с использованием онлайн методов (через сеть «Интернет») или путём личного участия в месте проведения семинара, лекции или мастер-класса (далее – Семинара). Подробное описание Семинаров, их расписание и стоимость ЗАКАЗЧИК может прочитать на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://www.astrostudent.ru> на странице с описанием соответствующего мероприятия.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.
3. *Общие положения*
Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.
Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты о проведении мероприятий обучающих программ», опубликованный на сайте <https://www.astrostudent.ru>. Является официальным документом.
Услуга — одно из проводимых Исполнителем мероприятий или обучающих программ, приведенных на странице сайта <https://www.astrostudent.ru>
Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 20 настоящей оферты. Акцепт оферты создает Договор оферты.
Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному Договору публичной оферты.
Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг,

который
заключается посредством акцепта оферты.

Прейскурант — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя сценами, публикуемый на интернет-ресурсе по адресу <https://www.astrostudent.ru>

4. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
5. Исполнитель имеет право в любой момент изменить Прейскурант, разместив новый по адресу Интернет-ресурса <https://www.astrostudent.ru>.
6. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу <https://www.astrostudent.ru> не менее чем за 1 (один) день до ввода в действие изменений.
7. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. В стоимость Услуг включено:
Обучение по выбранной Заказчиком программе;
Организация и проведение перерывов (вода, сладости и пр.) один раз в 3 часа;
Методические материалы;
Изготовление сертификата, подтверждающего участие Заказчика в мероприятии, при этом Заказчик несет ответственность за своевременное предоставление Исполнителю правильного написания ФИО, как они должны быть указаны в сертификате. По умолчанию сертификат изготавливаются на ФИО, указанные Заказчиком при оплате Услуги. При оплате Услуги менее чем за 3 дня до начала, сертификат предоставляется Заказчику в течение месяца после окончания мероприятия.
Ссылку для скачивания презентации в формате ПДФ по электронной почте в течение 7 рабочих дней после проведения мероприятия на эл. адрес, указанный при оплате. **Предоставление аудиозаписи не предусмотрено, если иное не указано в описании Семинара.**
8. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик производит оплату на <https://www.astrostudent.ru>.
Заказчик имеет возможность зафиксировать стоимость Услуги, произведя оплату Оргвзноса, выбрав соответствующий пункт в меню (только для 2-дневных семинаров!).
Оргвзнос является невозвратным.
9. **Возврат полной стоимости Семинара осуществляется за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (в т.ч. комиссии платежной системы в размере 3 %) по заявке Заказчика, направленной не позднее чем за 3 рабочих дня до начала Семинара через контактную форму сайта <https://www.astrostudent.ru>.**
10. **Полная оплата возвращается в размере 80 (восьмидесяти) процентов от полной стоимости мероприятия, если услуга не оказана по вине Заказчика (опоздание или неявка Заказчика на Семинар), кроме условий, оговоренных в пункте 9 данного Договора.**
11. Оргвзнос или полная оплата гарантирует Заказчику наличие места на выбранном мероприятии.
12. Заказчик производит оплату оргвзноса или полной стоимости мероприятия через платежный шлюз Робокасса на сайте <https://www.astrostudent.ru>.
13. Договор оферты вступает в силу после получения Исполнителем уведомления от

Робокассы об оплате услуги Заказчиком.

14. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуг Заказчиком не выслан на адрес исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.
15. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равную по юридической силе настоящему Договору публичной оферты.
16. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Заказчику в соответствии с Прейскурантом услуг.
17. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Договора публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действие или бездействие органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора публичной оферты и неподконтрольные исполнителю, в том числе распоряжения мэра и правительства Москвы, рекомендации Роспотребнадзора и т.д., связанные с предотвращением распространения пандемии.
18. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в течение 14 дней с момента отмены Семинара.
19. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на оказание услуги, при нарушении правил проведения Семинара. Таковым является факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя (несанкционированная видеозапись, публикация аудио- и видео-материалов, а также методических материалов в сети Интернет).
20. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор публичной оферты вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламации — тридцать дней.
21. Заказчик информирован и дает согласие на проведение фото, видео и аудио записи Семинара в учебном зале.
22. В случае возникновения необходимости в дополнительных услугах, Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору, оговаривают стоимость дополнительных услуг и подписывают приложение к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
23. Стороны настоящего Договора публичной оферты согласны не использовать конфиденциальную информацию (любую информацию, предоставленную одной Стороной другой Стороне или ставшую известной одной Стороне в отношении другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора) для целей, не предусмотренных настоящим Договором публичной оферты, а также обязуются не разглашать

конфиденциальную информацию любым третьим сторонам, кроме как в соответствии с Законодательством РФ или по письменному согласию другой Стороны.

24. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК дает согласие на сбор и обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ персональных данных ЗАКАЗЧИКА. Указанная обработка персональных данных включает, в том числе, совершение следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и все прочие действия, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется прекратить хранение и обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА в случае, если ЗАКАЗЧИК уведомил его о такой необходимости. Уведомление должно быть предоставлено в письменной форме по электронной почте через контактную форму сайта <https://www.astrostudent.ru>.