

# Договор-оферта на оказание услуг

г. Москва

«18» января 2024 года

Индивидуальный предприниматель Антонян Ирина Робертовна (далее – ИСПОЛНИТЕЛЬ), действующая на основании ОГРИП 308774624500453, настоящей публичной офертой предлагает любому физическому (обладающему полной дееспособностью по законодательству Российской Федерации и страны гражданства), а также юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – ЗАКАЗЧИК), заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг. Оплатой Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.**

**Мероприятия ИСПОЛНИТЕЛЯ не являются образовательными программами и не подпадают под налоговый вычет и прочие льготы, предусмотренные налоговым законодательством.**

1. Предметом настоящего Договора является предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ возмездных информационно-консультационных услуг, с использованием онлайн методов (через сеть «Интернет») или путём личного участия в месте проведения курса, семинара, лекции или мастер-класса (далее – Курса). Подробное описание курса ЗАКАЗЧИК может прочитать на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://www.astrostudent.ru>.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора.
3. Общие положения
4. **Внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.**
  - Оферта — настоящий документ «Договор публичной оферты о проведении мероприятий и обучающих программ», опубликованный на сайте <https://www.astrostudent.ru>. Является официальным документом.
  - Услуга, мероприятие, курс — одно из проводимых Исполнителем мероприятий или обучающих программ, приведенных на странице сайта <https://www.astrostudent.ru>.
  - Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления

Заказчиком действий, указанных в пункте 10 настоящей оферты. Акцепт оферты создает Договор оферты.

- Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному Договору публичной оферты.
  - Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
  - Прейскурант — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на интернет-ресурсе по адресу <https://www.astrostudent.ru>.
5. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя.
  6. Исполнитель имеет право в любой момент изменить Прейскурант, разместив новый по адресу Интернет-ресурса <https://www.astrostudent.ru>.
  7. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу <https://www.astrostudent.ru> не менее чем за 1 (один) день до ввода в действие изменений.
  8. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. В стоимость Услуг включено:
    - Изучение материала по выбранной Заказчиком программе.
    - Методические материалы;
    - Презентацию в формате ПДФ по электронной почте в течение 2-х рабочих дней после каждого занятия.
    - Аудиозапись, презентацию и методические материалы пропущенных Заказчиком занятий - **кроме случаев, предусмотренных п. 11.3, когда Заказчик пропускает более трех занятий Курса подряд.**
- Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик производит оплату на сайте Исполнителя <https://www.astrostudent.ru>
9. Заказчик может оплатить весь курс полностью или отдельно 1-е занятие. **Оплата 1-го занятия является оргвзносом и позволяет забронировать место в зале. Оргвзнос является невозвратным.**
  10. Оплата полной стоимости курса должна быть произведена до начала 2-го занятия.

## 11. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

11.1 Если по какой-то причине Заказчик, оплативший курс полностью, отказывается от обучения, он должен предупредить Исполнителя письменно или по телефону не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала курса. В этом случае возврат денежных средств осуществляется полностью за вычетом комиссии, которую получатель платежей Робокасса удерживает с Исполнителя (от 3 до 6% в зависимости от способа оплаты).

11.2. Менее чем за 5 дней до начала мероприятия оплата 1-го занятия (оргвзнос) не возвращается, а полная оплата возвращается в размере 80 (восемидесяти) процентов от стоимости оплаты, если услуга не оказана по вине Заказчика (опоздание или неявка Заказчика на мероприятие).

11.3. В случае, если Заказчик пропускает три занятия Курса подряд и просит предоставить аудиозапись и материалы третьего пропущенного занятия, Исполнитель

**имеет право отказать Заказчику в дальнейшем обучении и осуществить возврат денежных средств за оставшиеся занятия. Возврат не производится за занятия, которые Заказчик пропустил, но получил аудиозапись и методические материалы. В случае пропуска более трех занятий Курса Исполнитель также вправе не выдавать Заказчику сертификат о прохождении Курса.**

12. Оплата 1-го занятия или полная оплата гарантирует Заказчику наличие места на выбранном мероприятии.
13. Заказчик производит оплату 1-го занятия или полной стоимости мероприятия на сайте <https://www.astrostudent.ru>.
14. Договор оферты вступает в силу после оплаты Заказчиком 1-го занятия или полной стоимости мероприятия, зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и получения Исполнителем уведомления от Яндекс-кассы об оплате услуги.
15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуг Заказчиком не выслан на адрес исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.
16. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равную по юридической силе настоящему Договору публичной оферты.
17. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается отправка на электронный адрес Исполнителя скана подписанной Заказчиком в бумажной версии настоящего Договора публичной оферты, содержащий реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: [reg@astrostudent.ru](mailto:reg@astrostudent.ru)
18. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Заказчику в соответствии с Прейскурантом услуг.
19. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Договора публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действие или бездействие органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора публичной оферты и неподконтрольные исполнителю, в том числе распоряжения мэра и правительства Москвы, рекомендации Роспотребнадзора и т.д., связанные с предотвращением распространения пандемии.
20. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в течение 14 дней с момента отмены мероприятия.
21. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на оказание услуги, при нарушении правил проведения мероприятия. Таким нарушением является факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя (несанкционированная видеозапись, публикация аудио- и видео-материалов, а также методических материалов в сети Интернет).
22. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору публичной оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор публичной оферты вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все

споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламации — тридцать дней.

23. Заказчик информирован и дает согласие на проведение фото, видео и аудио записи Курса в учебном зале.
24. В случае возникновения необходимости в дополнительных услугах, Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору, оговаривают стоимость дополнительных услуг и подписывают приложение к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
25. Стороны настоящего Договора публичной оферты согласны не использовать конфиденциальную информацию (любую информацию, предоставленную одной Стороной другой Стороне или ставшую известной одной Стороне в отношении другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора) для целей, не предусмотренных настоящим Договором публичной оферты, а также обязуются не разглашать конфиденциальную информацию любым третьим сторонам, кроме как в соответствии с Законодательством РФ или по письменному согласию другой Стороны.
26. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на сбор и обработку Исполнителем персональных данных Заказчика. Указанная обработка персональных данных включает, в том числе, совершение следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и все прочие действия, в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Исполнитель обязуется прекратить хранение и обработку персональных данных Заказчика в случае, если Заказчик уведомил его о такой необходимости. Уведомление должно быть предоставлено в письменной форме по электронной почте: [reg@astrostudent.ru](mailto:reg@astrostudent.ru)